

# ხელშეკრულება

## სასესხო ხელშეკრულების ზოგადი პირობები

### 1. ტერმინთა განმარტება

ხელშეკრულების მხარეთა ურთიერთობაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

ა) გამსესხებელი - შპს "მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია კონტინენტალ სიტი კრედიტი" (ს/ნ 404932891, მის.: საქართველო, ქ. თბილისი, ა. ბელიაშვილის #145, საოფისე ფართი #11, მე-2 შესასვლელი, მე-3 სართული, ელ. ფოსტა: info@ccloan.ge);

ბ) გამსესხებლის ვებგვერდი - [www.ccloan.ge](http://www.ccloan.ge) (<https://ccloan.ge>)

გ) გამსესხებლის საბანკო ანგარიში - გამსესხებლის ანგარიშსწორების ანგარიში, რომელიც მითითებულია მის ვებგვერდზე;

დ) მსესხებელი - ფიზიკური პირი, რომელიც აკმაყოფილებს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს და რომელზეც გამსესხებელი გასცემს სესხს ამ ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;

ე) მსესხებლის საბანკო ანგარიში - მსესხებლის ანგარიშსწორების ანგარიში, რომლის მეშვეობითაც ხორციელდება იდენტიფიკაცია და რომელზეც გადაირიცხება სესხის ძირითადი თანხა;

ვ) იდენტიფიკაცია - სესხის გაცემის შესახებ გადაწყვეტილების მიღების შემდგომ გამსესხებლის ანგარიშზე სიმბოლური თანხის (არანაკლებ 1 თეთრი) გადარიცხვა ან/და გამსესხებლის მიერ ინფორმაციის სხვა საშუალებით გადამოწმება, რომლის მიზანია მსესხებლისა და მისი ანგარიშსწორების ანგარიშის იდენტიფიცირება;

ზ) სესხის ხელშეკრულება - გამსესხებელსა და მსესხებელს შორის ელექტრონული ან სტანდარტული ფორმით დადებული წერილობითი ხელშეკრულება, რომელიც მოიცავს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ და გამსესხებლის ვებგვერდზე განთავსებულ სტანდარტულ სახელშეკრულებო პირობებს, მათ შორის სასესხო ხელშეკრულების სპეციალურ პირობებს და თავსართს, ასევე მსესხებლის პირად კაბინეტში მოცემულ სახელშეკრულებო პირობებს და რომლის დადებამაც ნების გამოვლენაც მსესხებლის მიერ, მისი შინაარსის გაცნობის შემდგომ, ხდება ელექტრონულად (გამსესხებლის ვებგვერდზე/პირად კაბინეტში შესაბამისი ველის მონიშვნით, რაც

ავტომატურად უთანაბრდება მსესხებლის ხელმოწერას და მსესხებელი იბოჭება მის მიერ ამ ფორმით გამოვლენილი ნებით) ან სესხის განაცხადის ამობაჭდელ ვერსიაზე ხელმოწერით;

თ) მოწვევა ოფერტზე - გამსესხებლის მიერ სესხის გაცემის სტანდარტული პირობების ან/და ამ ხელშეკრულების საკუთარ ვებგვერდზე განთავსება;

ი) ოფერტი - მსესხებლის მიერ სასესხო განაცხადის შევსება, რომლითაც დასტურდება მსესხებლის მიერ ამ ხელშეკრულების გაცნობისა და დათანხმების, ასევე გამსესხებლის მიერ შეთავაზებულ სტანდარტულ პირობებზე დათანხმების ფაქტი;

კ) სასესხო განაცხადი - მსესხებლის მიერ ელექტრონულად, გამსესხებლის ვებგვერდის საშუალებით შევსებული განაცხადი, რომელიც შეიცავს მითითებას სესხის ოდენობასა და ვადაზე;

ლ) აქცივტი - გამსესხებლის მიერ სესხის გაცემის შესახებ საკასუხო ნების გამოვლენა, რაც დასტურდება მსესხებლის მიერ მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ან/და მობილური ტელეფონის ნომერზე სესხის არსებითი პირობების შესახებ ინფორმაციის გაგზავნით და მსესხებლის საბანკო ან eMoney ანგარიშზე სესხის ძირითადი თანხის გადარიცხვით. სესხის ხელშეკრულება დადებულად ითვლება მსესხებლის საბანკო ან eMoney ანგარიშზე სესხის ძირითადი თანხის გადარიცხვის მომენტიდან;

მ) სესხის ძირითადი თანხა - თანხა, რომელიც გაიცემა მსესხებელზე დარიცხული საკროცენტო სარგებლის ან/და პირგასამთხლოს გაუთვალისწინებლად;

ნ) საკროცენტო სარგებელი - გამსესხებლის ვებგვერდზე ან ხელშეკრულების თავსართში მითითებული საკროცენტო სარგებელი, რომელიც ერიცხება სესხის ძირითად თანხას დარომლის გამსესხებლისთვის გადახდის ვალდებულებაც მსესხებელსწარმოეშობა სესხის ძირითადი თანხის დაბრუნებასთან ერთად;

ო) პირგასამთხლო - მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალება, რომელიც გამოიყენება მსესხებლის მიერ ვალდებულების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად და გადაიხდება მსესხებლის მიერ სესხის დაბრუნების ვადის გადაცილების ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში;

პ) ამოღებულია.

ჟ) დავალიანება - მსესხებლის მიერ გამსესხებლის წინაშე შესასრულებელი ფულადი ვალდებულება სესხის ძირითადი თანხის, საკროცენტო სარგებლის ან/და პირგასამთხლოს, ასევე სხვა ასანაზღაურებელი ხარჯების ჩათვლით;

რ) სესხის ვადა - გამსესხებლის ვებგვერდზე ან ხელშეკრულების თავსართში მითითებული ვადა;

ს) სესხის დაბრუნების თარიღი - სესხის ვადის ბოლო დღე ან გრაფიკით გათვალისწინებული თარიღები, როდესაც მსესხებელს წარმოეშობა აღებული სესხის უკან დაბრუნების ვალდებულება;

ტ) ამოღებულია.

უ) eMoney ანგარიში - eMoney-ს ვერიფიცირებული ანგარიში, სადაც მსახიბლის მოთხოვნის საფუძველზე (რაც ფიქსირდება სასესიო განაცხადის შევსებისას შესაბამისი ველის მონიშვნით) შესაძლებელია სესხის თანხის ასახვა 1 თეთრის ჩარიცხვის გარეშე;

## 2. სესხის გაცემის ზოგადი პირობები

2.1. სასესიო განაცხადის შევსებით მსახიბელი ადასტურებს, რომ:

ა) არის ფიზიკური პირი 18-დან 65 წლამდე;

ბ) არის ემედუნარიანი, არ იმყოფება ნარკოტიკული, ალკოჰოლური, ფსიქოტროპული ან ტოქსიკური კრეპირების ზემოქმედების ქვეშ, აცნობიერებს ნების გამოვლენის შინაარსს და მისგან გამომდინარე სამართლებრივ შედეგებს;

გ) აქვს მუდმივი საცხოვრებელი ადგილი საქართველოს ტერიტორიაზე და ითვლება საქართველოს რეზიდენტად საქართველოს საგადასახადო კოდექსის შესაბამისად;

დ) არ აქვს შეუსრულებელი ან ვადაგადაცილებული ვალდებულებები გამსახიბლის ან/და მესამე პირის მიმართ;

ე) არ არის დარეგისტრირებული მოვალეთა რეესტრში;

ვ) არ გააჩნია უარყოფითი საკრედიტო ისტორია და არ არსებობს ისეთი ვალდებულებები, რომლებიც უარყოფითად აისახება მის გადამხდელუნარიანობაზე;

ზ) გაეცნო ამ ხელშეკრულების პირობებს და ეს პირობები არის მისთვის მისაღები;

თ) მის მიერ მითითებული ყველა მონაცემი არის ზუსტი.

2.2. სასესიო განაცხადის შევსების შემდგომ სესხის გაცემამდე, ასევე მსახიბლის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში, მომსახურების გაწევის, მსახიბლის გადახდისუნარიანობის ან/და გამსახიბლის მიერ თავისი უფლებ(ებ)ის დაცვის მიზნებისთვის, გამსახიბელი უფლებამოსილია მოიძიოს/გადაამოწმოს მსახიბლის მიერ მითითებული ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია, მათ შორის: საშუალო ადგილი, კოზიცი, შემოსავლები, საცხოვრებელი მისამართი, ძველფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტა, საიდენტიფიკაციო და სხვა პერსონალური მონაცემები. მსახიბელი აცნობიერებს, რომ მცდარი ინფორმაციის მიწოდება შესაძლოა გახდეს სესხის გაცემაზე უარის თქმის საფუძველი.

2.3. გამსახიბელი უფლებამოსილია ამ ხელშეკრულების 2.2. პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაცია გადაამოწმოს „კრედიტინფო საქართველოს“, სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს და სხვა მონაცემთა ბაზებში, ასევე მსახიბლის მიერ მითითებულ საკონტაქტო პირებთან, დამსაქმებელთან/დამწირავებელთან უშუალოდ დაკავშირებით ან/და სხვა საშუალებით.

### 3. სესხის გაცემა

3.1. სესხის მისაღებად მსესხებელი ავსებს სასესხო განაცხადს. სასესხო განაცხადის შევსებით მსესხებელი აღსებურებს, რომ გაეცნო წინამდებარე ხელშეკრულებას და გამსესხებლის ვებგვერდზე განთავსებულ სტანდარტულ და სპეციალურ სახელშეკრულებო პირობებს, ეს პირობები მისთვის მისაღებია და იგი ავლენს სესხის ხელშეკრულების დადების ნებას ამ პირობებით.

3.2. სესხის განაცხადის შევსების შემდგომ გამსესხებელი იღებს გადაწყვეტილებას სესხის გაცემის თაობაზე. გამსესხებელი უფლებამოსილია, უარი თქვას სესხის გაცემაზე და აცნობოს ამის შესახებ მსესხებელს. გამსესხებელი არ არის ვალდებული დაასაბუთოს უარის თქმის მიზეზები.

3.3. სესხის გაცემის შესახებ გადაწყვეტილების მიღების შემდგომ გამსესხებელი მსესხებელს, მის მიერ მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ან/და მობილური ტელეფონის ნომერზე, უგზავნის ინფორმაციას სესხის არსებითი პირობების შესახებ და ახდენს იდენტიფიკაციას (მსესხებლისა და მისი ანგარიშსწორების ანგარიშის იდენტიფიცირების მიზნით მსესხებელი ახდენს გამსესხებლის საბანკო ანგარიშზე სიმბოლური თანხის (არანაკლებ 1 თეთრი) გადარიცხვას ან/და ხდება გამსესხებლის მიერ ინფორმაციის სხვა საშუალებით, მათ შორის eMoney ანგარიშის მეშვეობით, გადამოწმება).

3.4. იდენტიფიკაციის შემდგომ გამსესხებელი ახდენს სესხის ძირითადი თანხის მსესხებლის საბანკო ან eMoney ანგარიშზე გადარიცხვას. გადარიცხვის განხორციელების მომენტიდან სესხი გაცემულად ითვლება და მსესხებლის ანგარიშზე თანხის დაგვიანებით ასახვის რისკი მსესხებლის მხარეზეა.

3.5. სესხის გაცემასთან ერთად მსესხებელს უბრუნდება მის მიერ იდენტიფიკაციისთვის გადახდილი თანხა.

3.6. იდენტიფიკაცია ხორციელდება მხოლოდ კირველი სესხის აღების დროს, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ხდება მსესხებლის საბანკო ანგარიშის ცვლილება ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევისა.

3.7. გამსესხებელი უფლებამოსილია, ცალმხრივად მოახდინოს სესხის ხელშეკრულების (სასესხო ხელშეკრულების ზოგადი პირობები, სასესხო ხელშეკრულების სპეციალური პირობები ან/და თავსართი), მათ შორის საკროცენდო განაკვეთის ცვლილება, რის შესახებაც გამსესხებელი მსესხებლის მიერ მითითებულ ელექტრონული ფოსტაზე ან/და მობილური ტელეფონის ნომერზე (SMS -ის სახით) ცვლილების განხორციელებამდე (ძალაში შესვლამდე) ერთი თვით ადრე აცნობებს მსესხებელს. გამსესხებელი უფლებამოსილია, ცალმხრივად მოახდინოს სესხის ხელშეკრულების (სასესხო ხელშეკრულების ზოგადი პირობები, სასესხო ხელშეკრულების სპეციალური პირობები ან/და თავსართი), მათ შორის საკროცენდო განაკვეთის ცვლილება, მსესხებლისათვის წანასწარი შემოღობინების ვალდებულების გარეშე თუ ხორციელდება ხელშეკრულების პირობების ცვლილება მსესხებლის სასარგებლოდ.

3.8 3.7 მუხლით გათვალისწინებული ცვლილებები არ საჭიროებს მხარეთა მიერ დამატებით შემთხმებას. გამსახებელი არ არის კასუხისმგებელი მსახებლის მიერ არასწორად მითითებული, მოძველებული საკონტაქტო ინფორმაციის ან/და გამსახებლისგან დამოუკიდებელი მიზნების გამო მსახებლის მიერ შეტყობინების მიუღებლობაზე/დაგვიანებით მიღებაზე.

3.9. თუ მსახებელი არ ეთანხმება გამსახებლის მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ გამსახებელს და დაფაროს სსხის ხელშეკრულებით არსებული დავალიანება სრულად, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ მსახებელი ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

3.10. როდესაც მომხმარებელს შემოსავალი გააჩნია ლარისგან განსხვავებულ ვალუტაში, სასახო ურთიერთობის განმავლობაში ლარის გაცვლითი კურსის გამყარების შემთხვევაში, მსახებლის ფინანსური ტვირთი შეიძლება გაიზარდოს, რასაც მსახებელი აცნობიერებს და ინფორმირებულია.

#### **4. გადახდის პირობები**

4.1. სსხის ძირითადი თანხა და საკროცენტო სარგებელი გადაიხდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით, სსხის ვადის ბოლო დღეს ან გრაფიკის არსებობის შემთხვევაში - გრაფიკის შესაბამისად.

4.2. გადახდები ხორციელდება გამსახებლის საბანკო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის გზით ან სწრაფი გადახდის აკრატების გამოყენებით ან ელექტრონული გადახდის სხვა საშუალებებით, რაც ასახულია გამსახებლის ვებგვერდზე

4.3. მსახებლის იდენტიფიცირების მიზნით, მსახებელი ვალდებულია, უზრუნველყოს თანხის გადახდის დანიშნულებაში მსახებლის პირადი ნომრის მითითება, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც თანხის გადახდა ხდება გამსახებლის ვებგვერდის გამოყენებით.

4.4. გამსახებლის საბანკო ანგარიშზე თანხის გადარიცხვის შემთხვევაში მსახებლის ვალდებულებები შესრულებულად ითვლება გამსახებლის საბანკო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის მომენტიდან საბანკო სამუშაო დროის გათვალისწინებით, კერძოდ, თუ გამსახებლის საბანკო ანგარიშზე თანხა გადაირიცხა არასამუშაო დროს, მისი ასახვა მოხდება მომდევნო სამუშაო დღეს და მსახებლის ვალდებულება შესრულებულად არ ჩაითვლება. აღნიშნული შემთხვევა არ ვრცელდება გადახდის სხვა საშუალებების გამოყენებისას, რომელთა დროსაც მსახებლის ვალდებულებები შესრულებულად ითვლება შესაბამისი ოკრაციის წარმატებით დასრულების დადასტურების შემთხვევაში.

4.5. მსახებლის მიერ გადახდილი თანხებით პირველ რიგში იფარება ასანაზღაურებელი ხარჯები, შემდეგ პირგასამთხლო, შემდეგ საკროცენტო სარგებელი და ბოლოს - სსხის ძირითადი თანხა. თუ გადახდილი თანხები საკმარისი არ არის საკროცენტო სარგებლის და სსხის ძირითადი თანხის დასაფარად, შეუსრულებელ ნაწილში გრძელდება პირგასამთხლოს დაკისრება, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევისა.

4.6. თუ გამსახებელი იღებს გადახდას, რომლის იდენტიფიცირებაც შეუძლებელია, იდენტიფიკაციის მოქმედებებზე მსახებლის ვალდებულება გამსახებლის წინაშე შესრულებულად არ ჩაითვლება და გამსახებელი უფლებამოსილია მსახებელს დააკისროს პირგასამთხლო ამ ხელშეკრულების შესაბამისად, გარდა საქართვლოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევისა.

4.7. გადახდები ხდება სხხის ძირითადი თანხის ვალუტაში. სხვა ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში მსახებლის ვალდებულება გამსახებლის წინაშე შესრულებულად არ ჩაითვლება. ამასთან, დაუშვებელია გამსახებლისთვის აღნიშნულ თანხაზე რაიმე სხხის სარგებლის მოთხოვნა.

4.8. სხხი დაფარულად ჩაითვლება და სასახხო ურთიერთობა წყდება სხხის ძირითადი თანხის, საკროცენტო სარგებლის, პირგასამთხლოსა და სხვა ასანაგლაურებელი ხარჯების შესაბამისი თანხის (არსებობის შემთხვევაში) სრულად გადახდის შემთხვევაში. თანხის ნაწილობრივი გადახდა არ ითვლება ვალდებულების შესრულებად და შეუსრულებელ ნაწილში გრძელდება პირგასამთხლოს დაკისრება, გარდა საქართვლოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევისა.

4.9. თუ სხხის სრულად დაფარვის შემდეგ ან კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემლუდვებიდან გამომდინარე აღმოჩნდება, რომ მსახებლის მიერ გედმეტად გადახდილია თანხა, მოქმედებს შემდეგი წესები:

ა) თუ გედმეტად გადახდილი თანხის ოდენობა არ აღემატება 20 ლარს, გამსახებელი 10 დღის განმავლობაში მსახებლის მოთხოვნის შემთხვევაში აბრუნებს თანხას. 10 დღიანი ვადის გასვლის შემდეგ გედმეტად გადახდილი თანხა განიხილება როგორც საჩუქარი და გადადის გამსახებლის საკუთრებაში;

ბ) თუ გედმეტად გადახდილი თანხის ოდენობა აღემატება 20 ლარს, გამსახებელი უბრუნებს მსახებელს თანხას ჩარიცხვიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.

4.10 სხხის ძირითად თანხაზე პროცენტის დარიცხვა ხდება დღიური გაანგარიშების კრინციკით. ყოველდღიური პროცენტის ოდენობა მიიღება წლიური საკროცენტო განაკვეთის 365-ზე გაყოფით.

## **5. სხხის ვადაზე დაფარვა**

5.1. მსახებელი უფლებამოსილია მოახდინოს სხხის ვადაზე სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვა.

5.2. სხხის ვადაზე დაფარვის შემთხვევაში მსახებელი იხდის სხხის ძირითად თანხას და საკროცენტო სარგებელს სარგებლობის დღეების რაოდენობის შესაბამისად.

5.3. მსახებელი არ არის ვალდებული აცნობოს გამსახებელს წერილობით ან სხვა ფორმით სხხის ვადაზე აღრე დაფარვის შესახებ.

5.4. ამოღებულია

5.5. ამოღებულია.

## 5<sup>1</sup>. ამოღებულია

### 6. სხვა სესხის აღება

6.1. სესხის სრულად დაფარვის შემდგომ მსესხებელს აქვს გამსესხებლის ვებგვერდზე მოცემული სხვა სესხების აღების შესაძლებლობა.

6.2. ახალი სასესხო განაცხადის შევსებით მსესხებელი ეთანხმება სასესხო განაცხადის შევსების დღეს ვებგვერდზე არსებულ კირობებს და აცნობიერებს, რომ ყველა შემდგომ აღებულ სესხზე გავრცელდება სესხის აღების მომენტში მოქმედი ხელშეკრულების დებულებები.

### 7. ხელშეკრულების შეწყვეტა

7.1. ამოღებულია.

7.2. გამსესხებელს შეუძლია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება შემდეგ შემთხვევებში:

ა) გამსესხებელი იღებს ინფორმაციას, რომ მსესხებლის მიმართ მიმდინარეობს სამართალწარმოება, რომლის მიხედვითაც მას ეკისრება მატერიალური ხასიათის ვალდებულება, რომლის ღირებულებაც აღემატება სესხის თანხას, ან მსესხებელი მოხვდა მოვალეთა რეესტრში და ვალი აღემატება სესხის თანხას ან/და მსესხებელი დაკავშირებულია;

ბ) გამსესხებელი იგებს, რომ ხელშეკრულების დადებისას მსესხებელმა მიაწოდა არასწორი ინფორმაცია;

გ) მსესხებელი გახდა გადახდისუნარი.

7.3. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებულია სრულად დაუბრუნოს დავალიანება დარიცხული პირგასამტეხლოს, საკროცენტო სარგებლის, სესხის ძირითადი თანხის და სხვა ასანაზღაურებელი ხარჯების ჩათვლით.

## **8. მოთხოვნის დაკმაყოფილება**

8.1. თუ სესხის ფარგლებში მსესხებლის მიერ ჯამურად გადაუხდელია 30 დღით ვალდებულების შესრულების ვადის გადაცილებისათვის დარიცხული პირგასამტეხლო ან დადგა 7.2 მუხლით გათვალისწინებული რომელიმე შემთხვევა, გამსესხებელი უფლებამოსილია, მიმართოს იძულებითი აღსრულების ღონისძიებებს და თავისი შეხედულებისამებრ აირჩიოს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი აღსრულების მეთოდი (საშუალება) და გამოიყენოს ის მეთოდი (საშუალება), რასაც მიზანშეწონილად მიიჩნევს თავისი მოთხოვნის ყველაზე უკეთ და სწრაფად დაკმაყოფილებისათვის.

8.2. გამსესხებელი უფლებამოსილია მოთხოვნის დაკმაყოფილების მიზნით განახორციელოს ვიზიტი მსესხებლის მისამართზე, ასევე გადასცეს მესამე პირს სესხის ამოღების, პირადი მონაცემების გადაუშუავების და ამ მონაცემების საჭარო ბაზაში განთავსების უფლება.

8.3. მესამე პირებს, ამ ხელშეკრულების 8.2. პუნქტის შესაბამისად შესაძლოა გადაეცეთ მსესხებლის პირადი მონაცემები, მათ შორის : სახელი; გვარი; პირადი ნომერი; დაბადების თარიღი; მისამართი; ელექტრონული ფოსტის მისამართი; ტელეფონის ნომერი; საკონტაქტო ინფორმაცია; სამუშაო ადგილი; კომიცი; ანაზღაურება; საბანკო ანგარიშის ნომერი; საკრედიტო ისტორია; სასესხო განაცხადები და სხვა ინფორმაცია, რომელიც მსესხებელმა სარეგისტრაციო ან/და სასესხო განაცხადის ველში შეავსო ან დაფიქსირდა, ასევე ინფორმაცია რომელიც მსესხებელმა სხვა ფორმით მიაწოდა გამსესხებელს ან რომელიც გამსესხებლისთვის ცნობილი გახდა.

8.4 იმ შემთხვევაში, თუ მსესხებელი არღვევს ამ ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს სესხის, დარიცხული პროცენტის ან/და პირგასამტეხლოს დროულად დაფარვასთან მიმართებაში, გამსესხებელი იძულებს უპირობო უფლებას მსესხებლის შესახებ ან/და მსესხებელთან დაკავშირებული გამსესხებლისათვის ცნობილი ნებისმიერი სახის ინფორმაცია გადასცეს შპს „ფინანსურ ბიზნოს“ (ს/კ 419995599), შპს „ფინანსური მედიაციის ბიზნოს“ (ს/კ 405155852), შპს „მედიატორს“ (ს/ნ 405027322), შპს პრობლემური აქტივების მართვის სააგენტოს (ს/კ 402008554), შპს “PROFESSIONAL LEGAL CONSULTING”-ს (ს/კ 404995779), შპს „აუტსორსს“ (ს/ნ 6404912537), შპს „კრედიტ ინფო თბილისს“ (ს/კ 402028603) და სხვა კომპანიებს, სახელშეკრულებო ურთიერთობის საფუძველზე, არსებული დავალიანების ამოღების მიზნებისათვის.

## **9. კასუხისმგებლობა**

9.1. ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების დარღვევა იწვევს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ კასუხისმგებლობას, მათ შორის შესაძლებელია განხორციელდეს მსესხებლის



მიმდინარე ანგარიშების დაყადაღება, მის საკუთრებაში არსებული უძრავ-  
მოძრავი ქონების სესხის დასაფარად რეალიზაცია, სესხის დაბრუნების მიზნით  
საქმის სპეციალიზირებულ კირებზე გადაცემა და სხვა.

9.2. მსესხებელი ვალდებულია შეასრულოს ხელშეკრულებაში მოცემული ყველა  
პირობა და გადახდების შეყოვნებასთან დაკავშირებულ და სხვა შემთხვევით  
რისკებს იღებს საკუთარ თავზე.

9.3. მსესხებელი კასუსს აგებს გამსესხებლის ვებგვერდზე დარეგისტრირებისას  
მიტითებული ინფორმაციის, ასევე ყველა იმ ინფორმაციის სიზუსტეზე,  
რომელიც მიაწოდა გამსესხებელს.

9.4. სესხის, მათ შორის, სესხის გადახდის გრაფიკით (არსებობის შემთხვევაში)  
გათვალისწინებული შენატანის, გადახდის ვადის გადაცილების შემთხვევაში  
გამსესხებელი უფლებამოსილია მსესხებელს დააკისროს პირგასამდებლო  
სესხის დარჩენილი ძირითადი თანხის 0.27% ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.  
ვადის გადაცილებისათვის დაკისრებული თანხის გადახდა არ ათავისუფლებს  
მსესხებელს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებებისაგან.  
პირგასამდებლოს დაკისრება, გამსესხებლის გადაწყვეტილებით, გრძელდება  
ვალდებულების სრულად შესრულებამდე, მათ შორის სასამართლო ან სხვა  
საქმისწარმოებისა და იძულებითი აღსრულების ღონისძიებების მიმდინარეობის  
პერიოდში.

9.5. ამოღებულია.

9.6. ფორსმაჟორი არის მოცემულ შემთხვევაში აუცილებელი დაუძლეველი ძალა,  
რომელიც ღებება მხარეთა ნებისგან დამოუკიდებლად და ატარებს წინასწარ  
გაუთვალისწინებელ ხასიათს, კერძოდ, მიწისძვრა, წყალდიდობა, ხანძარი, ომი,  
აგრეთვე სხვა გარემოება, რომელიც შეუძლებელს ხდის ხელშეკრულებით  
ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას ან იწვევს არათანაზომიერად დიდ  
ხარჯებს მათ შესასრულებლად.

9.7. თუ ერთ-ერთი მხარე ფორსმაჟორის გამო ვერ ასრულებს ნაკისრ  
ვალდებულებებს, იგი ვალდებულია გონივრულ ვადაში აცნობოს მეორე მხარეს  
მათი დადგომის და დასრულების შესახებ. წინააღმდეგ შემთხვევაში, შესაბამისი  
მხარე არ გათავისუფლდება ნაკისრი ვალდებულებებისაგან.

9.8. მხარეთა კასუსისმგებლობა და ვალდებულებები განახლდება  
ფორსმაჟორის მოქმედების დასრულებისთანავე.

## 10. ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა

10.1. გამსესხებელი მისი კანონიერი ინტერესის დაცვის, მომსახურების გაწევის,  
მის მიმართ არსებული ვალდებულებების აღრიცხვის და შესრულების  
უზრუნველყოფის მიზნებისთვის უფლებამოსილია დაამუშავოს მსესხებლის  
მონაცემები (შეგროვება, შენახვა, შეყვანა, დარეგისტრირება, გადაცემა და  
სხვა), კერძოდ: სახელი; გვარი; პირადობის მოწმობის ნომერი; პირადი ნომერი;  
დაბადების თარიღი; საცხოვრებელი ადგილი; ელექტრონული ფოსტის  
მისამართი; თელეფონის ნომერი; საკონტაქტო ინფორმაცია; სასესხო  
განაცხადის/რეგისტრაციის გაკეთებისას დაფიქსირებული IP მისამართი;  
სამუშაო ადგილი; კოფიცია; ანაზღაურება; საბანკო ანგარიშის ნომერი;  
საკრედიტო ისტორია; სასესხო განაცხადები და სხვა ინფორმაცია, რომელიც

მსახიბებელმა სარეგისტრაციო ან/და სასესიო განაცხადის ველში შეავსო ან დაფიქსირდა, ასევე ინფორმაცია რომელიც მსახიბებელმა სხვა ფორმით მიწოდა გამსახიბელს ან რომელიც გამსახიბელისთვის ცნობილი გახდა. გამსახიბელი უფლებამოსილია აღნიშნული ინფორმაცია გადასცეს მესამე პირს და მიიღოს მისგან მსახიბებელზე ინფორმაცია.

10.2. გამსახიბელისთვის მსახიბელის მიერ სარეგისტრაციო ფორმის შევსებით, სასესიო განაცხადით, საბელაფონო საუბრით, ელექტრონული ფოსტით ან სხვა ნებისმიერი ფორმით ინფორმაციის მიწოდება განიხილება, როგორც მსახიბელის თანხმობა ამ მონაცემების გამსახიბელის მხრიდან დამუშავების თაობაზე.

10.3. მსახიბებელი გამსახიბელს ანიჭებს უპირობო უფლებას მოიძიოს ინფორმაცია მსახიბელის შესახებ სს „კრედიტინფო საქართველოს“ (ს/კ 204470740) საკრედიტო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზაში და ასევე მსახიბებელთან დამატებითი შეთანხმების გარეშე მსახიბელის როგორც კოზითიური ასევე ნეგატიური (ნეგატიური ინფორმაცია გადაეცემა ვადაგადაცვილებიდან 30 დღის გასვლის შემდეგ - ფიზიკური პირების შემთხვევაში, ხოლო 60 დღის შემდეგ - იურიდიული პირების შემთხვევაში) ვალდებულებების შესახებ ინფორმაცია გადასცეს სს კრედიტინფო საქართველოს, რაც იწვევს მსახიბელის აღრიცხვას კრედიტინფო საქართველოს საკრედიტო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზაში, რომლის მიზანია ფიზიკურ და იურიდიულ პირებზე მონაცემთა შეგროვება, გადაამუშავება და გავრცელება, რომელიც დაკავშირებულია გადასახდელი/გადახდილი და გადაუხდელი სესხებისა და სხვა მიმდინარე, შესრულებული და შეუსრულებელი/ვადაგადაცვილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან, ასევე ბაზაში არსებული ინფორმაციის ანალიტიკური გადაამუშავება კრედიტუნარიანობის შეფასების მიზნებისთვის.

10.4. სს „კრედიტინფო საქართველოსათვის“ გადასაცემი ინფორმაცია ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს: მსახიბელის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე სესხის/ვალდებულების მოცულობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, მსახიბელის მიერ სესხთან/ფინანსურ ვალდებულებასთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, უზრუნველყოფის ოდენობასა და უზრუნველყოფის საგნის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ხოლო სამართლო დავის არსებობის შემთხვევაში - სასამართლო სამართალწარმოებისა და სააღსრულებლო წარმოების შედეგს, აგრეთვე მსახიბელის აქციონერებისა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირების სახელებსა და საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და მონაცემთა ბაზისთვის საჭირო სხვა მონაცემებს.

10.5. კრედიტინფო საქართველოს, რომელიც წარმომადგენს საკრედიტო ბიუროს უფლება აქვს მიღებული ინფორმაცია დაამუშავოს/გადაამუშავოს და გადასცეს მესამე პირებს მონაცემთა სუბიექტის კრედიტუნარიანობის/გადახდისუნარიანობის შეფასებისა და შემოწმების მიზნით, მათ შორის იმ პირებს, რომლებთანაც სს „კრედიტინფო საქართველოს“ დადებული აქვს ურთიერთთანამშრომლობის ხელშეკრულება აღნიშნული ხასიათის მონაცემების გადაცემასთან დაკავშირებით.

10.6. გამსახვებელი უფლებამოსილია მსახვებელზე ინფორმაცია გადასცეს სხვა კრედიტორებს, მათი უფლებების დასაცავად.

10.7. მსახვებელი უფლებამოსილია, მიმართოს გამსახვებელს და მიიღოს გამსახვებლის ხელმოწერით დადასტურებული ხელშეკრულება.

10.8. მსახვებელი თანხმობას აცხადებს გამსახვებლის მიერ კირდაკირი მარკეტინგის მიზნებისთვის დამუშავდეს მისი მონაცემები, კერძოდ: სახელი; გვარი; სქესი; კირადი ნომერი; დაბადების თარიღი; ასაკი; მისამართი; გამსახვებლის საიტზე რეგისტრაციის დრო; საკონტაქტო ინფორმაცია; სასახლო განაცხადის/რეგისტრაციის გაკეთებისას დაფიქსირებული IP მისამართი; გაკეთებული სასახლო განაცხადები; საკრედიტო ისტორია; სხვის ადების და დაფარვის თარიღი; სამუშაო ადგილი; კომიცია; შემოსავალი; ტელეფონის ნომერი; ელექტრონული ფოსტის მისამართი და სხვა ინფორმაცია, რომელიც მსახვებელმა სარეგისტრაციო ან/და სასახლო განაცხადის ველში შეავსო ან დაფიქსირდა, ასევე ინფორმაცია რომელიც მსახვებელმა სხვა ფორმით მიაწოდა გამსახვებელს ან რომელიც გამსახვებლისთვის ცნობილი გახდა.

10.9. გამსახვებელს უფლება აეძს მსახვებლის კრედიტუნარიანობის/გადახდისუნარიანობის შემოწმების/შეფასების (მათ შორის ვადაგადაცელების კერიოდში), მისთვის მომსახურების გაწვის, შეთავაზებების გასაკეთებლად, კირდაკირი მარკეტინგის მიზნებისათვის, წინასწარ დაძქიცებული ლიმიტების გამოსათვლელად, სტატისტიკის, სხვის გაცემის, გამსახვებლის კანონიერი ინტერესების დაცვის და სხვა კანონიერი მიზნებით, ძიებების რაოდენობების შეუზღუდავად მოიძიოს მსახვებლის შესახებ ინფორმაცია (საკრედიტო ისტორია, საკრედიტო რეკორდი, მოთხოვნების რაოდენობა, ზოგადი ინფორმაცია კონტრაქტების შესახებ, მასთან დაკავშირებული მონაცემები, მონაცემთა ბაზაში დაფიქსირებული სხვა მონაცემები, ასევე კერსონალური მონაცემები, მათ შორის: სახელი, გვარი, კირადი ნომერი, დაბადების თარიღი და სხვა) საკრედიტო ისტორიის მონაცემთა ბაზაში და ასევე, გადასცეს მასთან არსებული ინფორმაცია კრედიტიფიკაციის საქარტველოს, მსახვებლის საკრედიტო ისტორიაში ნებისმიერი ცვლილების/დამატების შესახებ.

10.10. მსახვებელი თანახმაა გამსახვებლისგან მიიღოს კირდაკირი მარკეტინგის, წინასწარ დაძქიცებული ლიმიტების შეთავაზების, საინფორმაციო და სარეკლამო შეძყობინებები.

10.11. მსახვებელი აცნობიერებს რა საკონტაქტო კირების დანიშნულებას გამსახვებელთან ურთიერთობაში, თანახმაა, რომ მისთვის განკუთვნილი ინფორმაცია, უშუალოდ მასთან სატელეფონო კავშირის დამყარების შემძლებლობის შემთხვევაში, შეიძლება გადაეცეს საკონტაქტო კირებს (საკონტაქტო კირები და სამსახური), რაც ემსახურება სწრაფი ინფორმირების, გამსახვებლის კანონიერი ინტერესების დაცვისა და მისი რესურსების ეფექტურად/კროდუქტიულად გამოყენების მიზნებს.

**10<sup>1</sup>. კომუნიკაცია**

10<sup>1</sup>.1. მსახვებელთან დაკავშირების მიზნები:

ა) მსახვებლისათვის მომსახურების გაწვა;

ბ) მსახიბლისთვის პროდუქტის ან სხვა რაიმე სერვისის შეთავაზება, მათ შორის სესხის ახალი პირობებისა;

გ) მსახიბლისთვის ინფორმაციის მიწოდება, მათ შორის დარიცხული პირბასამთხლოების ან/და სესხის მდგომარეობის ან/და მოქმედი აქციების შესახებ;

დ) მსახიბლის მიმართ სამართლებრივი მოთხოვნის წაყენება სახელშეკრულებო ვალდებულების შესრულების მიზნით;

ე) ინფორმაციის მიღება სესხთან დაკავშირებით მსახიბლის გეგმების შესახებ, რაც საშუალებას აძლევს გამსახიბელს შეაფასოს პრობლემური სესხების მდგომარეობა, პერსპექტივა და ეფექტურად მართოს ისინი;

ვ) გამსახიბლის მიერ შესაძლო ქმედებების განხორციელების შესახებ (მაგ.: შესაძლო სასამართლო ან/და საალსრულებლო, მათ შორის გამართივებული წარმოების დაწყება), მსახიბლის ინფორმირება და მისი შეფასების დაფიქსირება;

ზ) მსახიბელთან მოლაპარაკების წარმოება;

10<sup>1</sup>.2. მხარეთა შორის კომუნიკაცია შეიძლება განხორციელდეს ნებისმიერი საშუალებით, მათ შორის მსახიბლის თელეფონის ნომერზე, საკონტაქტო პირებთან დაკავშირებით, მოკლე თქმური შეტყობინების გაგზავნით, ელ. ფოსტის საშუალებით, საცხოვრებელ/იურიდიულ მისამართზე შეტყობინების გაგზავნის/დატოვების გზით ან/და სოციალური ქსელების გამოყენებით.

10<sup>1</sup>.3. მსახიბელი აცნობიერებს, რომ სწრაფი, მოკლევადიანი, ონლაინ სესხების სპეციფიკიდან გამომდინარე სათელეფონო კომუნიკაციას ენიჭება პრიორიტეტი (როგორც სესხის გაცემის ისე დაბრუნების ეტაპზე) და აღნიშნული წარმოადგენს ყოველდღიური კომუნიკაციის უპირველეს საშუალებას, რომლითაც შესაძლებელია მცირე დროში, სხვა საშუალებებთან შედარებით ნაკლები რესურსის გამოყენებით დაწყარდეს მსახიბელთან სწრაფი და უკუკავშირის მქონე კომუნიკაცია. ინფორმირებულია რა მსახიბელი გამსახიბლის ზემოთ ხსენებულ მუშაობის პრინციპებზე, პრაქტიკასა და მეთოდოლოგიაზე, არ შეიძლება რაიმე მიზეზით გამსახიბელს მოეთხოვოს შეზღუდოს სათელეფონო კომუნიკაცია და/ან გამოიყენოს სხვა საშუალება მის ნაცვლად. მსახიბელი ასევე ეთანხმება, რომ მოკლე თქმური შეტყობინებები, ელექტრონული ფოსტა ან კომუნიკაციის ისეთი ფორმები, რომლის გამოყენებისას ვერ ხორციელდება რეალურ დროში და მყისიერად კასუნის გაცემა, არ წარმოადგენს სათელეფონო კომუნიკაციის ეკვივალენტურ ან მის ჩანაცვლებად კომუნიკაციის საშუალებას.

10<sup>1</sup>.4. მხარეები თანხმდებიან და გამოთქვამენ მზობას, რომ სათელეფონო კომუნიკაცია შესაძლებელია ყოველდღიურ რეჟიმში, კვირის ნებისმიერ დღეს (10.00 საათიდან 23.00 საათამდე), თუმცა აღნიშნული არ გლუდავთ მხარეებს, ორმხრივი სურვილის შემთხვევაში, კომუნიკაცია დააწყარონ სხვა დროს. აღნიშნული განსაკუთრებულ მნიშვნელობას იძენს მსახიბლის მიერ სასესო ვალდებულების ვადაგადაცილების პერიოდში. მსახიბელთან კომუნიკაცია შეიძლება მოხდეს მის მიერ გამსახიბლისთვის მიწოდებული ნებისმიერი კომუნიკაციის საშუალებით, აღნიშნული მოიცავს მსახიბელთან ისეთი სათელეფონო ნომერზე დაკავშირებას, რომლიც გამსახიბლისთვის პირდაპირ

მითითებული არ ყოფილა თუმცა დაფიქსირდა მსესხებლის მიერ გამსესხებელთან დაკავშირებისას ან/და სხვაგვარად ცნობილი გახდა გამსესხებლისთვის. მხარეები თანხმდებიან, რომ აღნიშნული არ გლუდავს მხარეებს შორის კომუნიკაციის რაოდენობასა და სიხშირეს;

10<sup>1</sup>.5. იმის გათვალისწინებით, რომ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულია ყოველდღიური პასუხისმგებლობა (მაგ. პირბასაშემოქმედებელი) ასევე ყოველდღიური ვადაგადაცემა გამსესხებლისთვის არის ფინანსური ზიანის მატარებელი, მსესხებელთან სატელეფონო კავშირის აღდგენის, ინფორმირების და ამ მუხლის პირველი კუნძით გათვალისწინებული სხვა მიზნებისთვის, უშუალოდ მსესხებელთან სატელეფონო კავშირის დაწყების შემდგომლობის შემთხვევაში, გამსესხებელი უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ მოახდინოს დაკავშირება საკონტაქტო პირებთან/სამსახურთან და მათი საშუალებით სცადოს მსესხებელთან სატელეფონო კავშირის აღდგენა.

10<sup>1</sup>.6. თუ მსესხებელთან ვერ ხერხდება სატელეფონო კავშირის დაწყება მათ შორის ამ ხელშეკრულების 101.5 კუნძით გათვალისწინებული საკონტაქტო პირების საშუალებითაც ან/და კავშირი არაეფექტურია ამ მუხლით დასახულ მიზნებთან მიმართებაში, გამსესხებელი უფლებამოსილია, ა) მსესხებლისათვის მომსახურების გაწევის, ბ) მსესხებლისთვის პროდუქტის ან სხვა რაიმე სერვისის შეთავაზების (მათ შორის სესხის ახალი პირობების) გ) მსესხებლისათვის ინფორმაციის მიწოდების (მათ შორის დარიცხული პირბასაშემოქმედებლის ან/და სესხის მდგომარეობის ან/და მოქმედი აქციების შესახებ), დ) მსესხებლის მიმართ სამართლებრივი მოთხოვნის წაყენების (სახელშეკრულებო ვალდებულების შესრულების მიზნით), ე) სესხთან დაკავშირებით მსესხებლის გეგმების შესახებ ინფორმაციის მიღების (რაც საშუალებას აძლევს გამსესხებელს შეაფასოს პრობლემური სესხების მდგომარეობა, პირსკეპტივა და ეფექტურად მართოს ისინი), ვ) გამსესხებლის მიერ შესაძლო შემდეგების განხორციელების შესახებ (მაგ.: შესაძლო სასამართლო ან/და საალსრულებლო, მათ შორის გამართივებული წარმოების დაწყება), მსესხებლის ინფორმირების და მისი შეფასების დაფიქსირების, ზ) მსესხებელთან მოლაპარაკებების წარმოების და გამსესხებლის სხვა კანონიერი ინტერესების დაცვის მიზნებისთვის, დაუკავშირდეს მსესხებელთან დაკავშირებულ პირებს (რომლებიც არ ყოფილან სასესხო განაცხადში საკონტაქტო პირებად განსაზღვრული).

10<sup>1</sup>.7. იმ შემთხვევაში თუ ამ მუხლის მე-5 კუნძის შესაბამისად საკონტაქტო პირებთან/სამსახურთან დაკავშირება უშედეგო აღმოჩნდება (მსესხებელი არ დაუკავშირდება გამსესხებელს), გამსესხებელი, აღნიშნული მეთოდის არაეფექტურობის გამო, კომუნიკაციის აღდგენის უფრო ეფექტური და სწრაფი მეთოდის მოძიებისა, ასევე რესურსების პროდუქტიულად გამოყენების, კანონიერი ინტერესების დაცვის მიზნებისთვის უფლებამოსილია პირდაპირ მიმართოს ამ მუხლის მე-6 კუნძით გათვალისწინებულ მექანიზმს მესამე პირებთან დაკავშირებას.

10<sup>1</sup>.8. მსახიბებელთან, საკონტაქტო პირებთან და მსახიბებელთან დაკავშირებულ მესამე პირებთან დაკავშირება შესაძლებელია მოხდეს ტელეფონის, ელექტრონული ფოსტის, ფოსტის, სოციალური ქსელების (მათ შორის: Facebook; Instagram; Odnoklasniki) და სხვა საშუალებებით, ამ მუხლით გათვალისწინებული მიზნებისა და წესის შესაბამისად.

10<sup>1</sup>.9. იმ შემთხვევაში თუ მსახიბების მიერ მიტოვებული საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი ან/და სხვა საკომუნიკაციო საშუალება არაეფექტური აღმოჩნდა, ამ მუხლით გათვალისწინებული მიზნებიდან გამომდინარე, მათ შორის ა) მსახიბებისათვის მომსახურების გაწვის, ბ) მსახიბებისთვის კროდუქტის ან სხვა რაიმე სერვისის შეთავაზების (მათ შორის სესხის ახალი პირობების) გ) მსახიბებისათვის ინფორმაციის მიწოდების (მათ შორის დარიცხული პირგასამართლებების ან/და სესხის მდგომარეობის ან/და მოქმედი აქციების შესახებ), დ) მსახიბების მიმართ სამართლებრივი მოთხოვნის წყენების (სახელშეკრულებო ვალდებულების შესრულების მიზნით), ე) სესხთან დაკავშირებით მსახიბების გეგმების შესახებ ინფორმაციის მიღების (რაც საშუალებას აძლევს გამსახიბებელს შეაფასოს კრობლემური სესხების მდგომარეობა, კერძოეფექტივა და ეფექტურად მართოს ისინი), ვ) გამსახიბების მიერ შესაძლო ემედებების განხორციელების შესახებ (მაგ.: შესაძლო სასამართლო ან/და საპლსრულებლო, მათ შორის გამართივებული წარმოების დაწყება), მსახიბების ინფორმირების და მისი შეფასების დაფიქსირების, ზ) მსახიბებელთან მოლაკარაკების წარმოების და საკუთარი კანონიერი ინტერესებიდან გამომდინარე, გამსახიბებელი უფლებამოსილია მოიძიოს სხვა ალტერნატიული საკონტაქტო მონაცემები. მსახიბებელი აცნობიერებს, რომ სატელეფონო კომუნიკაციის გარდა ყველა სხვა საკომუნიკაციო საშუალების ამოწურვა გამსახიბებელს არ ევალება, მხარეთათვის წინასწარ ცნობილი კომუნიკაციის კრედიტისა და კომუნიკაციის შეთანხმებული პრიორიტეტიული საშუალებიდან გამომდინარე.

**11. შეტყობინება**

11.1. მსახიბებელს შეტყობინება, მათ შორის სარეკლამო ხასიათის, შესაძლოა გაეგზავნოს:

- ა) მის მიერ მიტოვებულ მისამართზე;
- ბ) ელექტრონული ფოსტის მისამართზე;
- გ) მობილურ ტელეფონზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) სახით.

11.2. მსახიბების მიერ მიტოვებულ მისამართზე შეტყობინების ჩაბარება შესაძლებელია ყოველდღე, 09:00 სთ-დან 20:00 სთ-მდე. შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, როდესაც ამ დროს შესაბამის მისამართზე არ იმყოფება არცერთი პირი ან პირი უარს აცხადებს შეტყობინების ჩაბარებაზე.

11.3. შეტყობინების ჩაბარების მიზნებისათვის უფლებამოსილ პირად ითვლება ნებისმიერი პირი მიუხედავად იმისა, წარმოადგენს ის თუ არა უშუალოდ მსახიბებელს ან მისი ოჯახის წევრს. ამ პირისთვის შეტყობინების გადაცემა ითვლება მსახიბებისთვის შეტყობინების ჩაბარებად.

11.4. მსახსხებელი, ყოველდღე, 09:00 სთ-დან 24:00 სთ-მდე, უზრუნველყოფს ელექტრონული ფოსტითა და მობილური ტელეფონის საშუალებით შეტყობინების მიღების შესაძლებლობას. შესაბამისად, ამ დროის განმავლობაში გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება გაგზავნის მომენტიდან.

11.5. 11.1 პუნქტით გათვალისწინებულ საშუალებებს შორის არჩევის უფლება აქვს გამსახსხებელს. გამსახსხებელი უფლებამოსილია შეტყობინების გაგზავნისათვის გამოიყენოს ერთ-ერთი, რამდენიმე ან ყველა საშუალება. ამასთან, ერთ-ერთი საშუალების გამოყენებით შეტყობინების ჩაბარება საკმარისია შესაბამისი სამართლებრივი შედეგის დადგომისათვის და მსახსხებელი არ არის უფლებამოსილი დაეყრდნოს იმ ფაქტს, რომ გამსახსხებელმა ჩაბარების მცდელობა არ განახორციელა რამდენჯერმე ან რამდენიმე თუ ყველა საშუალებით.

11.6. მსახსხებელი აღასტურებს, რომ თანახმაა გამსახსხებელთან ელექტრონული ფორმით სესხის ხელშეკრულების დადების შემდგომ მიიღოს ანგარიშსწორება და მიმოწერა ელექტრონულად, დოკუმენტაციაზე პირდაპირი მემუნიკური გზით ხელმოწერის გარეშე. მსახსხებელი ინფორმირებულია, რომ გამსახსხებლის მიერ წარდგენილი ანგარიში ატარებს საინფორმაციო ხასიათს და მისი მიუღებლობა არ გულისხმობს სესხის თანხის ძირითადი თანხის, გადასახდელი საკროცენტო სარგებლის ან პირგასამდებლოს გადაუხდელობას.

11.7. თუ იცვლება მსახსხებლის მიერ მითითებული ანგარიში ან ხელშეკრულებაში მითითებული ნებისმიერი ინფორმაცია, მათ შორის საკონტაქტო მონაცემები, მსახსხებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ გამსახსხებელს და მიაწოდოს ყველა შეცვლილი ინფორმაცია. საკონტაქტო მონაცემების ცვლილების შესახებ ინფორმაციის მიუწოდებლობის შემთხვევაში ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მსახსხებლის საკონტაქტო მონაცემებზე გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება მსახსხებლის მიერ მიღებულად.

11.8. ნებისმიერი შეტყობინება გამსახსხებლის მიერ მიღებულად ჩაითვლება, თუ ის შედგენილია წერილობით და ბარდება გამსახსხებელს მისამართზე ან იგზავნება გამსახსხებლის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, გარდა შეტყობინებისა, რომელიც ეხება მსახსხებლის მიერ სარეკლამო ხასიათის შეტყობინებების მიღებაზე უარის თქმას. ამ მიზნით გამოიყენება სპეციალური ნომერი, რომლის თაობაზეც გამსახსხებელი ატყობინებს მსახსხებელს მობილურ ტელეფონზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინებით (SMS).

**12. უფლებამონაცვლეობა**

12.1. გამსახსხებელი უფლებამოსილია, მსახსხებლის თანხმობის გარეშე, ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლებები და მოთხოვნები მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს სხვა პირს.

12.2. მსახსხებელი, გამსახსხებლის წერილობითი თანხმობის გარეშე, არ არის უფლებამოსილი ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლებები და მოთხოვნები გადასცეს ან ვალდებულებები გადააკისროს სხვა პირს.

12.3. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა უფლება-მოვალეობა

ვრცელდება ორივე მხარის უფლებამონაცვლებზე.

### **12<sup>1</sup>. კრედიტების განხილვა**

12<sup>1</sup>.1. მსახიბელი უფლებამოსილია კრედიტით მიმართოს გამსახიბელს, კერძოდ - გამსახიბელის მომხმარებლის უფლებების დაცვისა და სერვისების გაუმჯობესების განყოფილებას.

12<sup>1</sup>.2. საზოგადოებაში კრედიტის წარდგენა შესაძლებელია:

ა) გეკირსიტყვიერად - საზოგადოების უფლებამოსილ პირთან საუბრისას;

ბ) წერილობით - საზოგადოების ფაქტობრივი ადგილსამყოფელის მიხედვით;

გ) ელექტრონულად - საზოგადოების ოფიციალური ელექტრონული ფოსტით;

დ) ელექტრონული ფორმის საშუალებით, რომელიც განთავსებულია საზოგადოების ვებ. გვერდზე, რა შემთხვევაშიც ხდება კრედიტის ავტომატურ რეჟიმში გადაგზავნა მომხმარებლის/მსახიბე პირის მიერ, სპეციალური ღილაკის - „გაგზავნა“ -ს საშუალებით;

12<sup>1</sup>.3. კრედიტის შესწავლის დასრულების შემდეგ, არაუგვიანეს განმცხადებლის მიმართვისა და იდენტიფიკაციიდან, ასევე კრედიტის დაგუსტებიდან, 1 თვის ვადაში, გამსახიბელი კრედიტის განმცხადებელს (აღნიშნული არ ვრცელდება კრედიტის გეკირი ფორმით დაფიქსირებულ შემთხვევაზე), ელექტრონულად, აცნობებს საკითხის შესწავლის შედეგებს და შესაძლებლობის შემთხვევაში მისი გადაწყვეტის პირობებს.

12<sup>1</sup>.4. კრედიტების განხილვის დეტალური პროცედურა ხელმისაწვდომია გამსახიბელის ვებ გვერდზე აღნიშნული წესის დარღვევით წარმოდგენილი კრედიტის შესაძლებელია განუხილველი დარჩეს ან არსებითად გაიზარდოს მისი განხილვის კერიოდი. მომხმარებლის სწრაფი იდენტიფიცირების მიზნებისთვის რეკომენდირებულია კრედიტის წარმოდგენილი იქნეს მომხმარებლის რეგისტრირებული ელ. ფოსტის საშუალებით - ელ. ფოსტის მისამართზე [contact@ccloan.ge](mailto:contact@ccloan.ge) (<https://ccloan.ge/kontakti>), წინააღმდეგ შემთხვევაში, მომხმარებელთა კერსონალურ მონაცემთა დაცვისა და განმცხადებლის იდენტიფიცირების მიზნებისთვის შესაძლებელია აუცილებელი გახდეს განმცხადებლის შპს "მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია კონტინენტალ სიტი კრედიტი" გამოცხადება.

### **13. დავების გადაწყვეტა**

13.1. ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ყველა დავა გადაიჭრება ურთიერთშეთანხმებით.

13.2. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავას განიხილავს თბილისის საქალაქო სასამართლოს სამოქალაქო საქმეთა კოლეგია, რომლის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება ექვემდებარება დაუყოვნებლივ აღსრულებას საქართველოს სამოქალაქო საკროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 11 ნაწილის საფუძველზე.

13.3. ხელშეკრულების რომელიმე კუნძის ბათილობა არ იწვევს ხელშეკრულების სრულად ბათილობას.



#### 14. დასკვნითი დებულებები

14.1. ეს ხელშეკრულება ძალაშია 2017 წლის 15 იანვრიდან, საქართველოს კანონმდებლობის გათვალისწინებით.

იმ შემთხვევაში, თუ გადაწყვეთ მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია შპს "მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია კონტინენტალ სითი კრედიტი"-ში ამა თუ იმ ფორმით თანხის განთავსებას, გთხოვთ, გაეცნოთ ქვემოთ მოცემულ გაფრთხილების ტექსტს და გაითვალისწინოთ: მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია შპს "მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია კონტინენტალ სითი კრედიტი" არ არის ლიცენზირებული ბანკი და ბანკისგან განსხვავებით მასზე ვრცელდება მსუბუქი გადასხედველობის რეჟიმი. მისი გაკოტრების შემთხვევაში, თქვენ შესაძლოა ვერ დაიბრუნოთ თქვენი თანხა.

შეთანილი ცვლილებები:

(02.02.2017) - შეიცვალა 9.4 პუნქტი, ამოღებულ იქნა 9.5 პუნქტი.

(06.02.2017) - ამოღებულ იქნა 1(კ) პუნქტი, 1(თ) პუნქტი, 5.4 პუნქტი, 5.5 პუნქტი და 7.1 პუნქტი, შეიცვალა 1(მ) პუნქტი, 3.4 პუნქტი, 5.3 პუნქტი, 8.1 პუნქტი და 9.4 პუნქტი.

(01.05.2017) - შეიცვალა 1.(გ) პუნქტი, 3.1 პუნქტი, 3.7 პუნქტი, 4.1 პუნქტი, დაემატა 3.8 პუნქტი, 3.9 პუნქტი, 4.10 პუნქტი,<sup>5</sup> მუხლი, 10.9 პუნქტი, 10.10 პუნქტი, 10.11 პუნქტი, 10<sup>1</sup> მუხლი და 12<sup>1</sup> მუხლი.

(29.05.2017) - დაემატა 3.10 პუნქტი; შეიცვალა 9.1 პუნქტი.

(30.06.2017) - შეიცვალა 10.3 პუნქტი, 10.4 პუნქტი, 10.5 პუნქტი, 10.9 პუნქტი.

(05.09.2019) - ამოღებულ იქნა 5 კრიბა მუხლი, 14.2 პუნქტი, შეიცვალა 1.(ა) პუნქტი, 1.(ბ) პუნქტი, 1.(რ) პუნქტი, 1.(ს) პუნქტი, 9.4 პუნქტი.